

MyIFCO™ プライバシーポリシー

IFCO・ジャパン株式会社及びIFCO・オリコン株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関連法令を遵守し、この MyIFCO™ プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従って利用者（本ポリシーにおいて MyIFCO™ を実際に利用する個人を指します。）に関する個人情報を取り扱います。本ポリシーで用いる用語の意味は、本ポリシーで定めるもののほか、個人情報保護法上の定義に従うものとします。なお、本ポリシーにおいて、「当社グループ」とは、IFCO Systems GmbH 並びにその全ての子会社及び関連会社をいいます。

本ポリシーは、利用者が MyIFCO™ を通じて当社に提供する個人情報の取扱いについて規定するものであり、当社の他のプライバシーポリシーに優先して MyIFCO™ の利用者に対して適用されます。

1. 当社の収集する個人情報

当社は、利用者から下記に掲げる個人情報を収集します。

氏名、ユーザー名、電子メールアドレス、電話番号、パスワード、所属企業、お問い合わせに関する情報、アカウントに関する情報、MyIFCO™ 上のアクティビティに関する情報、その他利用者から当社にご提供いただいた情報等

2. 個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を、下記に掲げる目的のために必要な範囲で利用します。

- (1) 利用者アカウントの作成
- (2) 利用者のログイン認証
- (3) MyIFCO™ のセキュリティ確保
- (4) 利用者の問い合わせに対する対応
- (5) その他利用者に対する MyIFCO™ に関するサービスの提供

3. 個人データの第三者提供

当社は、個人データを第三者に提供する場合には、あらかじめ利用者の同意を得ます。ただし、法令に基づく場合その他個人情報保護法に定められた例外事由に該当する場合には、利用者の同意を得ずに個人データを第三者に提供することがあります。

4. 個人データの共同利用

当社は、次のとおり利用者の個人データを共同利用します。

(1) 共同して利用される個人データの項目

「1.当社の収集する個人情報」記載の項目

(2) 共同して利用する者の範囲

IFCO SYSTEMS GmbH、イフコ・オリコン株式会社、イフコ・ジャパン株式会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

「2. 個人情報の利用目的」記載の利用目的

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称及び住所並びに代表者の氏名

〒105-0022

東京都港区海岸 1 丁目 11-1 ニューピア竹芝ノースタワー 19 階

イフコ・ジャパン株式会社

代表取締役社長 山崎圭樹

5. 個人データの取扱いの委託

当社は、個人データの取扱いを外部の第三者に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先が個人データに関して必要かつ適切な安全管理措置を実施するものであることを事前に確認するとともに、委託先との間で個人データの取扱いに関する契約を締結して委託先の監督を行います。

6. 外国にある第三者への提供

当社は、次のいずれかの場合を除き、利用者の個人データを、利用者本人の同意を得ることなく外国にある第三者に対し提供することはありません。

- (1) 個人情報保護法第 27 条第 1 項に掲げる場合
- (2) 当該外国第三者が個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定める国にある場合
- (3) 当該外国第三者との間で、当該外国第三者における当該個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第 4 章第 2 節の趣旨に沿った措置（以下「相当措置」といいます。）の実施が確保されている場合
- (4) 当該外国第三者が、個人情報の取扱いに係る国際的な枠組みに基づく認定を受けている場合

上記（3）の場合に、当社が外国第三者による相当措置の継続的な実施を確保するために講じた措置に関する情報を知りたい方は、「8. お問い合わせ」記載の窓口へご連絡ください。

7. 個人データの安全管理

当社は、取得した個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社が講じる安全管理措置の内容を知りたい方は、「8. お問い合わせ」記載の窓口へご連絡ください。

8. 開示等のご請求

利用者から、ご自身が特定される個人データに関して、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去もしくは第三者提供停止のご請求があった場合、当社は利用者本人によるご請求であることを確認した上で、個人情報保護法に従って遅滞なく対応いたします。開示請求に関しては、

当社から送料等の実費相当分を手数料として請求させていただきます。その他、開示等の請求の手続きの詳細については、「8. お問い合わせ」記載の窓口までご連絡ください。

9. お問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせについては、下記住所への書面の郵送によりお受けしています。

〒105-0022

東京都港区海岸 1 丁目 11-1 ニューピア竹芝ノースタワー 19 階

イフコ・ジャパン株式会社/イフコ・オリコン株式会社

2023 年 10 月 31 日 制定